

REGULAMIN

Elektronicznego Biura Obsługi Klientów eBOK Spółdzielni Mieszkaniowej Gwarek w Tarnowskich Górach

I. Określenia użyte w Regulaminie:

1. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna bądź prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobie Spółdzielni Mieszkaniowej Gwarek w Tarnowskich Górach.
3. **Login** - ułożony ciąg znaków nadany Użytkownikowi w czasie rejestracji do serwisu eBOK.
4. **Hasło** - ułożony ciąg znaków przekazany Użytkownikowi podczas rejestracji do serwisu eBOK, składający się z przypadkowo wygenerowanych znaków - liter lub cyfr. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zostanie poproszony o zmianę hasła na dowolne przez niego zdefiniowane.
5. **Aktywacja konta** - przyznanie Użytkownikowi (Klientowi) indywidualnego numeru/symbolu - określonego jako login, potwierdzonego hasłem, umożliwiające korzystanie z serwisu eBOK. Aktywacja odbywa się w terminie 24 godzin od daty prawidłowo przeprowadzonej rejestracji do systemu eBOK.
6. **Administrator** -Spółdzielnia Mieszkaniowa „Gwarek” z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Staropolskiej 2, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000066097, NIP: 6450000109, REGON: 000484788.

II. Informacje dotyczące serwisu eBOK:

1. Administratorem i właścicielem serwisu eBOK jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Gwarek” z siedzibą w Tarnowskich Górach.
2. Za korzystanie z serwisu eBOK Spółdzielnia Mieszkaniowa „Gwarek” nie pobiera opłat.
3. Użytkownikiem serwisu eBOK - po dokonaniu rejestracji - może zostać każdy klient spółdzielni, posiadający aktywną usługę. Aktywacja usługi następuje poprzez osobiste podpisanie Regulaminu.
4. Zebrane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu zapewnienia korzystania z serwisu eBOK, podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak w zakresie prawidłowego korzystania z serwisu wymagane.
5. Wraz z wygaśnięciem prawa Użytkownika do lokalu oraz w przypadku rozwiązania stosunku prawnego ze Spółdzielnią Mieszkaniową „Gwarek”, dostęp do serwisu eBOK zostaje zablokowany.
6. Regulamin korzystania z serwisu eBOK dostępny jest w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej „Gwarek” oraz na stronie internetowej - www.gwareksm.pl
7. Serwis eBOK jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość przeprowadzania okresowej konserwacji lub modernizacji systemu, mogącej powodować przejściowe utrudnienia w korzystaniu z serwisu.
8. Wymagania systemowe umożliwiające prawidłowe działanie serwisu eBOK to: przeglądarka

internetowa np. Internet Explorer - wersja 11.0, włączona obsługa cookies.

III. Odpowiedzialność i uprawnienia:

1. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć hasło i login do serwisu eBOK przed korzystaniem przez osoby nieupoważnione. Za skutki wynikające z korzystania z serwisu eBOK przez osoby nieuprawnione odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Za ewentualne dyspozycje zrealizowane poprzez serwis eBOK odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Administrator odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie serwisu eBOK. Wszelkie, stwierdzone nieprawidłowości w zakresie działania systemu należy niezwłocznie zgłosić Administratorowi.
4. Administrator ma prawo do zablokowania lub ograniczenia dostępu do serwisu eBOK Użytkownikowi, wykorzystującemu serwis w sposób naruszający Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian zasad funkcjonowania oraz modyfikacji serwisu eBOK.
6. W celu rezygnacji z serwisu eBOK, Użytkownik zobowiązany jest złożyć w Spółdzielni pisemną informację o rezygnacji z usługi.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu według własnego uznania i w dowolnym czasie bez podania przyczyny poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu w serwisie. Sprawdzenie wprowadzonych zmian jest obowiązkiem Użytkownika, któremu udzielono dostępu. Korzystanie z Serwisu po zamieszczeniu zmienionego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Użytkownika na te zmiany.
8. Użytkownik jest zobligowany do zgłoszenia Administratorowi wszelkich problemów technicznych mogących wystąpić podczas procesu rejestracji jak i nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem serwisu eBOK.
9. Informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem a Spółdzielnią (Administratorem).

*Zatwierdzono
Uchwałą Zarządu Spółdzielni
nr 197/2015
dnia 31.12.2015 roku*